

# creme24.de – Ihre Online-Drogerie

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen, die ein Vertragspartner mit der creme24.de UG (haftungsbeschränkt) abschließt in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie ausdrücklich in schriftlicher Form von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) akzeptiert wurden.

(2) Der Vertragspartner ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2. Vertragsabschluss

(1) Der Vertrag wird zwischen dem Vertragspartner und creme24.de UG (haftungsbeschränkt), Mühlthal, geschlossen.

creme24.de UG (haftungsbeschränkt), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Darmstadt zu HRB 88700

Geschäftsführerin: Brigitte Krieg  
Tel.: 06151 / 1010575  
Fax.: 06151 / 1010577  
Email: info@creme24.de

Postanschrift: Bordenbergweg 12, 64367 Mühlthal

Versandanschrift zur Rücksendung von Waren:

creme24.de UG (haftungsbeschränkt)  
Bordenbergweg 12  
64367 Mühlthal

(2) Der Vertragspartner kann aus dem Sortiment von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) Produkte, insbesondere Kosmetikprodukte auswählen und diese über den Button „Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Bestellung sicher senden“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Vertragspartner die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Vertragspartner durch Klicken der Angabe „Ich akzeptiere die AGB“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(3) creme24.de UG (haftungsbeschränkt) schickt daraufhin dem Vertragspartner eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Vertragspartners nochmals aufgeführt wird und die der Vertragspartner über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Vertragspartners bei creme24.de UG (haftungsbeschränkt) eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst dann

zustande, wenn die bestellten Produkte an den Vertragspartner versendet werden. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Rechnung aufgeführt sind, die dem Versandpaket beigelegt ist, kommt kein Kaufvertrag zustande.

### **3. Preise und Versandkosten**

(1) Der Mindestbestellwert beträgt 30,00 EUR.

(2) Alle Preise, die auf der Website der creme24.de UG (haftungsbeschränkt) angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(3) Es fallen keine Versandkosten an.

(4) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt creme24.de UG (haftungsbeschränkt), wenn der Vertragspartner Verbraucher ist.

### **4. Zahlungsbedingungen**

(1) Der Vertragspartner kann die Zahlung auf Rechnung vornehmen.

(2) Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, ist die Zahlung spätestens dreißig Tage nach Lieferung fällig. Der Lieferung steht die Mitteilung des Verkäufers über die Lieferbereitschaft gleich, sofern die Lieferung innerhalb der Frist von 30 Tagen aus einem von dem Käufer zu vertretenden Umstand nicht erfolgen kann.

(3) Zur Zurückbehaltung von Zahlungen aufgrund behaupteter Mängel, ist der Vertragspartner nur dann berechtigt, wenn die zurückgehaltene Zahlung in einem angemessenen Verhältnis zu den geltend gemachten Mängeln steht.

(4) Die Verpflichtung des Vertragspartners zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch creme24.de UG (haftungsbeschränkt) nicht aus.

(5) Es kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufgerechnet werden.

### **5. Lieferung und Warenverfügbarkeit**

(1) Verfügbare Ware wird innerhalb von 5 Werktagen zum Versand gegeben.

(2) Ist die Ware bei Bestellung nicht verfügbar, bemüht sich creme24.de UG (haftungsbeschränkt) um schnellstmögliche Lieferung. Ist das vom Vertragspartner in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt creme24.de UG (haftungsbeschränkt) dem Vertragspartner dies unverzüglich mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Vertragspartner das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch creme24.de UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete Zahlungen des Vertragspartners unverzüglich erstatten.

(3) Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, erfolgt kein Versand. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(4) Bei einem Verzug von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) mit der Lieferung, ist der Vertragspartner verpflichtet, creme24.de UG (haftungsbeschränkt) eine angemessene Frist zur Leistung oder Nacherfüllung zu setzen. Eine Fristsetzung ist entbehrlich bei einer vertraglich kalendermäßig festgelegten Lieferfrist und/oder sofern creme24.de UG

(haftungsbeschränkt) die Leistung ernsthaft und endgültig verweigert. Sofern creme24.de UG (haftungsbeschränkt) nicht innerhalb der gesetzten Frist zur Leistung oder Nacherfüllung liefert, ist der Vertragspartner berechtigt, seine Rechte aus §§ 323 ff. BGB geltend zu machen und insbesondere nach seiner Wahl Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen oder vom Vertrag zurück zu treten. Der Vertragspartner ist darüber hinaus zum Rücktritt berechtigt, sofern besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Rücktritt rechtfertigen.

(5) In Fällen höherer Gewalt oder bei von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) oder seinen Erfüllungsgehilfen nicht zu vertretenden Störungen im Geschäftsbetrieb, wie z.B. Streiks und Aussperrungen sowie Ereignissen, die auf einem unvorhersehbaren und unverschuldeten Ereignis beruhen und zu schwerwiegenden Betriebsstörungen bei creme24.de UG (haftungsbeschränkt) oder bei dessen Lieferanten oder Erfüllungsgehilfen führen, verlängern sich vereinbarte Lieferfristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. creme24.de UG (haftungsbeschränkt) wird den Vertragspartner über die zu erwartende Lieferverzögerung und deren Gründe unverzüglich informieren.

(6) Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

**(A)** Bei der Veräußerung an private Endverbraucher gilt folgender Eigentumsvorbehalt zugunsten der creme24.de UG (haftungsbeschränkt):

creme24.de UG (haftungsbeschränkt) behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung derselben vor. Im Falle von Pfändungs- und gerichtlichen Sicherungsmaßnahmen hat der Vertragspartner den Gläubiger auf die Eigentumsrechte von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) hinzuweisen.

**(B)** Bei der Veräußerung an gewerbliche Endverbraucher und Wiederverkäufer bzw. Weiterverarbeiter gilt folgender Eigentumsvorbehalt zugunsten der creme24.de UG (haftungsbeschränkt):

(1) creme24.de UG (haftungsbeschränkt) behält sich das Eigentum an sämtlichen gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung ihrer Gesamtforderungen aus allen Geschäftsverbindungen mit dem Vertragspartner vor.

(2) Der Eigentumsvorbehalt gilt auch dann, wenn die Forderung für bestimmte, vom Vertragspartner bezeichnete Warenlieferungen bezahlt ist. Das vorbehaltene Eigentum gilt als Sicherung der Saldoforderung von creme24.de UG (haftungsbeschränkt). Die Be- und Verarbeitung der von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) gelieferten und noch in deren Eigentum stehender Ware, erfolgt stets im Auftrag von creme24.de UG (haftungsbeschränkt), ohne dass dieser hieraus Verbindlichkeiten erwachsen. Wird die im Eigentum von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) stehende Ware mit anderen Sachen vermischt, vermengt oder verbunden, so tritt der Vertragspartner schon jetzt seine Eigentums- oder Miteigentumsrechte an dem neuen Gegenstand an creme24.de UG (haftungsbeschränkt) ab.

(3) Der Vertragspartner darf die im Eigentum von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) stehende Ware nur im regelmäßigen Geschäftsverkehr veräußern, sofern er sich nicht in Zahlungsverzug befindet. Er tritt hiermit schon jetzt die ihm aus der Veräußerung oder aus einem sonstigen Rechtsgrunde zustehenden Forderungen gegen seinen Abnehmer mit allen Nebenrechten sicherungshalber in voller Höhe an creme24.de UG (haftungsbeschränkt) ab. Der Vertragspartner bleibt zur Einziehung der Forderungen solange berechtigt, wie er sich gegenüber creme24.de UG (haftungsbeschränkt) nicht in Zahlungsverzug befindet. Übersteigt der Wert der zur Sicherung von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) dienenden,

unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware die Gesamtforderung von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) um mehr als 20%, so ist creme24.de UG (haftungsbeschränkt) auf Verlangen des Vertragspartners insoweit zur Rückübertragung verpflichtet.

(4) Im Falle von Pfändungs- und gerichtlichen Sicherungsmaßnahmen hat der Vertragspartner den Gläubiger auf die Eigentumsrechte von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) hinzuweisen.

(5) Ungeachtet des Umstands, dass der Vertragspartner das Eigentum gemäß der vorstehenden Regelungen erst später erwerben mag, geht die Gefahr auf den Vertragspartner in dem Zeitpunkt über, in dem die Ware dem Vertragspartner oder seinem Erfüllungsgehilfen zur Lieferung angeboten wird.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

(1) creme24.de UG (haftungsbeschränkt) haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. creme24.de UG (haftungsbeschränkt) gewährleistet insbesondere, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. creme24.de UG (haftungsbeschränkt) wird von der Gewährleistungspflicht frei, sofern der Vertragspartner keine Möglichkeit zur Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung einräumt, es sei denn, es bedarf keiner Fristsetzung nach § 281 Abs. 1 bzw. § 323 Abs. 2 BGB, der Vertragspartner kann sich auf die Unzumutbarkeit der ihm zustehenden Art der Nacherfüllung berufen oder die dem Vertragspartner zustehende Art der Nacherfüllung ist fehlgeschlagen. Eine Nachbesserung gilt nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Für die Zeit der Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung können weitergehende Gewährleistungsrechte, insbesondere Schadensersatz, nicht geltend gemacht werden.

(2) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Rechnung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

(3) Soweit nicht gesetzlich zwingend anders bestimmt, beginnen Gewährleistungsfristen aller Art spätestens mit Lieferung.

(4) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) gelieferte Sachen 12 Monate.

(5) Ein Anspruch auf Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Mangel auf vom Vertragspartner zu vertretende unsachgemäße Behandlung oder Transport zurückzuführen ist.

(6) In Fällen einer verschuldensabhängigen Haftung ist die Haftung von creme24.de UG (haftungsbeschränkt) auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit begrenzt. Die Haftungssumme ist auf den Auftragswert begrenzt. Die vorgenannten Haftungsbegrenzungen gelten nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit oder derjenigen Pflichten von creme24.de UG (haftungsbeschränkt), die erfüllt sein müssen, um die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst zu ermöglichen und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (insbesondere jedoch nicht beschränkt auf die Übergabe und Übereignung der Kaufsache). Ist der Vertragspartner privater Endverbraucher, bemisst sich der Auftragswert unter Einbeziehung der Umsatzsteuer, andernfalls bleibt diese unberücksichtigt (Nettopreis). Eine Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

(7) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **8. Kostentragungsvereinbarung**

Macht der Vertragspartner, der Verbraucher ist, von seinem Widerrufsrecht (Ziffer 9 der AGB) Gebrauch, hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Vertragspartner kostenfrei.

## **9. Widerrufsbelehrung**

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

creme24.de UG (haftungsbeschränkt)  
Bordenbergweg 12  
64367 Mühlthal  
Fax.: 06151 / 1010577  
Email: info@creme24.de

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **10. Hinweise zur Datenverarbeitung**

(1) creme24.de UG (haftungsbeschränkt) erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Vertragspartners. Wir beachten dabei insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung des

Vertragspartners wird creme24.de UG (haftungsbeschränkt) Bestands- und Nutzungsdaten des Vertragspartners nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist.

(2) Ohne die Einwilligung des Vertragspartners wird creme24.de UG (haftungsbeschränkt) Daten des Vertragspartners nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

(3) Nach dem Bundesdatenschutzgesetz hat der Vertragspartner ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### **11. Salvatorische Bestimmungen**

Sollte zwischen den Parteien eine unwirksame Bestimmung vereinbart sein oder eine der vertraglichen Bestimmung unwirksam werden, so wird der Vertrag im Übrigen in seiner Wirksamkeit nicht berührt.

### **12. Rechtswahl und Gerichtsstand**

(1) Alle auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge sind ausschließlich nach deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts zu beurteilen.

(2) Ist der Vertragspartner Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen, so ist der Hauptsitz der creme24.de UG (haftungsbeschränkt) ausschließlicher Gerichtsstand. Dies gilt auch dann, wenn der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.